

Retourneren

1. Mag ik een artikel retour sturen?
2. Ik wil een artikel retourneren, hoe werkt dat?
3. Wanneer krijg ik mijn geld teruggestort?
5. Ik wil een artikel ruilen, hoe werkt dat?

1. Mag ik een artikel retour sturen?

Op jouw bestelling geldt een zichttermijn van 14 dagen vanaf het moment dat de bestelling in je bezit is. Binnen deze periode mag je het artikel bekijken of beoordelen. Ben je niet tevreden over het artikel? Dan kun je het retourneren. Let wel, het product dient dan niet in gebruik te zijn genomen. Het gaat hier namelijk om hygiene producten.

2. Ik wil een artikel retourneren, hoe werkt dat?

Als je een artikel binnen de 14 dagen wettelijk zichttermijn wilt retourneren, dien je dit vooraf kenbaar te maken door een mail te sturen naar info@mizorishisha.nl. Vermeld hierbij om welk artikel het gaat, je ordernummer en je bankgegevens.

Nadat je de retourzending hebt aangemeld ontvang je van ons een e-mail met de retourvoorwaarden en een retourolabel. Dit retourolabel kun je uitprinten en op het pakket plakken. Vervolgens kun je het pakket gratis afgeven bij een PostNL punt. De kosten voor de retourzending worden verrekend op de creditnota. Wij verrekenen € 5,95 per pakket retourkosten voor klanten uit Nederland. Klanten uit België en Duitsland betalen € 11,95 per pakket.

Bij retournering wordt het gehele aankoopbedrag teruggestort.

Voor elke retourzending geldt: je kunt alleen artikelen retourneren welke in een staat verkeren waarin je ze zelf ook zou willen ontvangen. Dit houdt in:

- het product dient onbeschadigd en compleet te zijn.
- indien mogelijk, vragen we je om het artikel in de originele verpakking terug te sturen. (Wanneer de verpakking niet acceptabel is kunnen wij in rekening brengen)
- zorg ervoor dat het geheel tijdens transport niet kan beschadigen.
- zend je factuur of een kopie hiervan mee in het retourpakket.

3. Wanneer krijg ik mijn geld teruggestort?

Zodra jouw pakket bij ons retour komt wordt deze gelijk verwerkt. Wij streven er naar om het bedrag binnen 7 dagen, doch uiterlijk binnen 10 dagen op het opgegeven bankrekeningnummer te storten.

4. Ik wil een artikel ruilen, hoe werkt dat?

Een artikel mag binnen 14 dagen na ontvangst geruild worden, mits deze in goede en ongebruikte staat verkeert. Ook de verpakking van het product moet ongeschonden zijn. Wil je een artikel ruilen? Dan dien je vooraf via [email](#) kenbaar te maken dat je een artikel wilt ruilen. Vermeld hierbij om welk artikel het gaat, je ordernummer en tegen welk artikel je dit wilt ruilen. Je ontvangt van ons een emailbevestiging van je retouraanmelding.

Nadat je de retourzending hebt aangemeld ontvang je van ons een e-mail met de retourvoorwaarden en een retourolabel. Dit retourolabel kun je uitprinten en op het pakket plakken. Vervolgens kun je het pakket gratis afgeven bij een PostNL punt. De kosten voor de retourzending worden verrekend op de creditnota. Wij verrekenen € 5,95 per pakket retourkosten voor klanten uit Nederland. Klanten uit België en Duitsland betalen € 11,95 per pakket.

Voor elke retournering of ruiling geldt: Je kunt alleen producten retourneren welke in een staat verkeren waarin je ze zelf ook zou willen ontvangen. Dit houdt in:

- Het product moet compleet en onbeschadigd zijn
- Indien mogelijk, vragen wij jou het product in originele verpakking terug te zenden. (Wanneer de

verpakking niet acceptabel is kunnen wij in rekening brengen)

- Zorg ervoor dat het geheel tijdens transport niet kan beschadigen
- Zend je factuur of een kopie hiervan mee met het retourpakket

Na ontvangst van het geretourneerde product ontvang je hiervan een creditfactuur en boeken wij een nieuwe order voor je in waarvan je een orderbevestiging per e-mail ontvangt. Je kunt het bedrag vooraf per bank aan ons overmaken o.v.v. het nieuwe ordernummer. (*wacht altijd eerst de orderbevestiging af voordat je een bedrag gaat overmaken*) Het bedrag van de creditfactuur kun je uiterlijk binnen 10 werkdagen op het door jou opgegeven bankrekeningnummer verwachten.