



mizorishisha

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@mizorishisha.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitsluiting herroepingsrecht

Bij sommige producten en/of diensten is het niet mogelijk om af te zien van de aankoop, denk daarbij aan producten;

- Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- hygiëneproducten.
- zonder originele verpakking.
- die in gebruik zijn genomen.
- die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- die snel kunnen bederven of verouderen;
- waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft.

Wanneer u een bestelling kapot of incompleet heeft ontvangen.

Wanneer een bestelling onverhoopt kapot of incompleet wordt bezorgd, kunt u contact met ons opnemen bij schade dient u dit binnen 24 uur na ontvangst te melden. Bij schade zullen we vragen een foto van het beschadigde product naar ons te sturen. Bewaar de verzenddoos het vul materiaal en verpakkingen het kan zijn dat we ook hierom vragen. Na beoordeling van de schade, zullen wij deze vergoeden of een vervangend product sturen. Eenmaal gebruikte artikelen kunnen niet retour worden gezonden om hygiënische redenen.

LET OP: Controleer dus tabakskoppen en waterpijp vazen extra goed.

LET OP: Stuur eerst een e-mail voor je een product terug stuurt naar info@mizorishisha.nl.

Retouradres

Mizori Shisha
Dichtershof 72
1315 LP
Almere

Als wij je retourzending ontvangen en gecontroleerd hebben, zal er een kredietnota opgesteld worden en storten we het geld terug binnen de 14 dagen. De terugbetaling gebeurt steeds op het rekeningnummer waarmee de betaling bij aankoop werd uitgevoerd.

Herroepingsformulier

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen. Vul de gevraagde informatie in om ons te helpen uw retour correct en snel te verwerken en terug te betalen.

GEGEVENS BESTELLING	
BESTEL NUMMER	
BESTEL DATUM	
ONTVANGST DATUM	

KLANTGEGEVENS	
VOOR- & ACHTERNAAM	
ADRESGEGEVENS	
IBAN NUMMER	
TELEFOON NUMMER	
E-MAIL ADRES	

REDEN VAN RETOUR

Het herroepingsformulier dient altijd met het pakket meegestuurd te worden. Verstuur jouw producten altijd in de originele en onbeschadigde verpakking naar het onderstaande adres:


Mizori Shisha
Dichtershof 72
1315 LP Almere
